

DIRITTO DI RECESSO – VACANZA SICURA

1. Il viaggiatore può sottoscrivere, al momento della conclusione del contratto, una apposita clausola onerosa che garantisce il diritto di recesso senza il pagamento di alcuna penale e con restituzione di quanto già versato.

Il costo di tale garanzia è pari al 6,5 % del costo totale del pacchetto turistico e tale versamento dovrà essere effettuato insieme alla caparra confirmatoria ed entro 24 ore dalla data di prenotazione.

Il pacchetto vacanza sicura non è sottoscrivibile per prenotazioni la cui data di partenza sia entro un mese.

Con la sottoscrizione della presente clausola, il viaggiatore può recedere dal contratto, fino a 7 giorni prima della partenza, senza corrispondere spese di recesso e/o penali, con il diritto al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, qualora ricorrano le seguenti tassative circostanze documentabili:

- malattia/infortunio (compresa l'infezione da Covid 19), attestata dal Servizio Sanitario Nazionale del viaggiatore o del Compagno/i di viaggio, del loro coniuge/convivente more uxorio, genitori, fratelli, sorelle, figli, suoceri, generi, nuore sino al 2° grado di parentela, a condizione che la malattia o l'infortunio determinino la necessità di un ricovero ospedaliero e/o impossibilità di lasciare il proprio luogo di residenza e/o domicilio durante il periodo di vacanza;
- gravi danni materiali all'abitazione, allo studio od all'impresa del viaggiatore occorsi entro 30 giorni dalla data della partenza.
- licenziamento del viaggiatore entro 30 giorni dalla data di partenza.

2. In alternativa, sempre sussistendo le circostanze di cui sopra che non permettono il godimento della vacanza nelle date prefissate, il Viaggiatore può concordare con l'organizzatore di spostare la vacanza tramite un voucher della validità di un anno da utilizzare su una qualunque struttura presente sul catalogo.

3. Entro i 7 giorni dalla data di arrivo, non sarà possibile ottenere un rimborso, ma diventa obbligatorio lo slittamento del viaggio, entro un anno solare dalle date di soggiorno della prenotazione in corso, tramite un voucher da poter utilizzare su qualunque struttura presente sul catalogo.

Il/La Cliente



Data _____

GOELBA.IT e PRENOTAELBA.IT

Via Pietro Mascagni, 2 – 57037 Portoferraio (LI)

Tel 0565.963006 - 0565.914228 Mail info@goelba.it - info@prenotaelba.it